

Welke documenten en voor wie - in de praktijk?

1 Aantal documenten ... minder dan 10.

Wanneer alle documenten met medische kosten worden opgelijst, komen we nauwelijks aan 10 verschillende. Ze worden opgesplitst in 2 categorieën: die documenten die nog steeds **op papier** aan het ziekenfonds moeten bezorgd worden en dewelke enkel nodig zijn voor een extra verzekering of plan, al dan niet via een werkgever zoals het ExxonMobil Voorzorgsplan. (EVP/Mutoz).

Hieronder een korte omschrijving met op de volgende pagina's de afbeeldingen van de documenten en wat ermee gedaan moet worden. De samenvattende tabel vindt u op de laatste pagina.

1.1 De *getuigschriften* voor het ziekenfonds (op papier in te dienen)

We onderscheiden 3 soorten waarvan de "naam" letterlijk op het document staat vermeld.

1.1.1 het "getuigschrift voor verstrekte hulp"

Dit zijn de documenten van dokters, tandartsen, specialisten, kinesisten, logopedisten die (nog) **niet** elektronisch samenwerken met de ziekenfondsen.

1.1.2 het "verzamelgetuigschrift"

De verzamelgetuigschriften worden afgeleverd door de hospitalen en nog af en toe door labo's. De bijhorende factuur (1.2) kan nog andere kosten bevatten zonder vergoeding van het ziekenfonds.

1.1.3 het "getuigschrift van afleveringen" (bijlagen)

Dit zijn documenten van medische verstrekkers

- ✓ bijlage 12: hoorapparaten
- ✓ bijlage 13: bandagist
- ✓ bijlage 15: optiek
- ✓ bijlage 30: apotheek (niet te verwarren met BVAC)

1.2 De documenten voor andere instanties (digitaal of op papier)

Deze documenten worden ook afgeleverd door medische verstrekkers. Dit gebeurt niet altijd spontaan maar is wel verplicht op uw verzoek als patiënt. Dit kan digitaal of op papier.

Als er geen document van 1.1 wordt afgeleverd, betekent dit dat de verstrekker elektronisch samenwerkt met het ziekenfonds. Ofwel betaalt het ziekenfonds haar gedeelte terug aan de medische verstrekker (u betaalt enkel het remgeld en eventueel supplement) = **derde betalingsregeling** ofwel binnen 2 werkdagen aan u die de volle prijs betaald heeft = **e-attest**.

- ✓ Bewijsstuk geneeskundige verzorging van de patiënt
- ✓ Bewijsstuk van uitgevoerde behandelingen (tandzorgen)
- ✓ Facturen, oplegrekening of afrekening (hospitaal of andere verstrekkers)
- ✓ BVAC (apotheker, geneesmiddelen op voorschrift)
- ✓ EVP-attesten (indien geen van bovenstaande voorhanden is --> uitdovend gebruik)

2 De documenten en het gebruik in de praktijk.

Lees ook de informatie "Hoe medische kosten scannen met de I- of smartphone".*

2.1 De documenten voor het ziekenfonds

2.1.1 Het getuigschrift voor verstrekte hulp

HIERNA INVULLEN OF KLEEFBRIEFJE V.I. AANBRENGEN

Naam en voornaam van de patiënt: _____

Verzekering: _____
INSZ: _____

Adres van de patiënt: _____

GETUIGSCHRIFT VOOR VERSTREKTE HULP
IN TE VULLEN DOOR DE VERSTREKKER

Naam en voornaam van de patiënt: _____

Raadpleging – Bezoek (1)
Datum: 25.3.24, Nomenclatuurnr.: 1027.56
Reiskosten: _____
Andere verstrekkingen (2)

Datum van de verstrekking	Nummer v. d. nomenclatuur	Datum van de verstrekking	Nummer v. d. nomenclatuur
(1)	(2)	(3)	(4)

Voorgescreven door: _____
op datum van: _____ Naam en voornaam: _____
RIZIV-identificatienummer van de voorschrijver: _____
Laboratorium of apparaat of dienst erkend onder nummer: _____
Datum van ontvangst van het voorschrift: _____
Patiënt is gehospitaliseerd / ambulante (1): _____
Nummer van de instelling: _____
Dienst: _____

(1) Schrapen wat niet past
(2) De niet gebruikte vakken doorklappen

Identificatie van de verstrekker: K.B. 15.07.2012 EUR
1/17184/89/550 23*0067/32
Devos Jan
Dermato-venereologie
Augustijnlei 179
2930 Brasschaat

QR code

Datum: 25/3/24 A
Handtekening van de verstrekker

ONTVANGSTBEWIJS
Geïnd voor rekening van KBO nr.: 0474257843 23*0067/32

Ontvangen de som van: 58,00 EUR Datum: _____
(58,00) Handtekening

Het document heet "getuigschrift" en het kan handgeschreven of gedrukt zijn.

- De dokter werkt niet elektronisch en bezorgt het getuigschrift **op papier** aan u, de patiënt.

U betaalt de volle prijs. Om de correcte tussenkomst te berekenen, heeft EVP/Mutoz de werkelijk betaalde prijs nodig. De dokter moet dit dan ook onderaan op het getuigschrift vermelden. (in dit voorbeeld: €58.00 betaald, officieel honorarium is slechts €40,59)

Breng bovenaan enkel een klever aan als de naam, voornaam en rijksregisternummer van de patiënt **niet** vermeld staan.

Ontving u enkel het getuigschrift:

1/ Scan* het getuigschrift als pdf-bijlage en verstuur het in een e-mail naar evpclaims@helan.be (EVP/Mutoz)

2/ Bezorg het originele getuigschrift **op papier** aan uw ziekenfonds.

Kreeg u ook nog een 2^e document (1.2):

1/ Scan dit als pdf-bijlage en verstuur het in een e-mail naar evpclaims@helan.be of bezorg het op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe.

2/ Bezorg het originele getuigschrift **op papier** aan uw ziekenfonds.

U mag zelf niets noteren op het getuigschrift!

2.1.2 Het verzamelgetuigschrift

Dit is het document dat inhoudelijk hetzelfde is als het getuigschrift hierboven maar in liggende **A-4 vorm**. Dit wordt – samen met de factuur/oplegrekening (1.2.) - afgeleverd voor ambulante kosten in het hospitaal of nog heel af en toe door labo's die niet elektronisch werken met de ziekenfondsen.

1/ Scan* de factuur/oplegrekening als pdf-bijlage en verstuur het in een e-mail naar evpclaims@helan.be of bezorg het op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe.

2/ Bezorg het originele verzamelgetuigschrift **op papier** aan uw ziekenfonds.

U mag zelf niets noteren op het verzamelgetuigschrift!

Oude Rekeningnr: 0267386438 Jan Portuël Ziekenhuis Beldarsriestraat, 65 1800 VILVOORDE 7102043000		500180/000157		Documentnummer: 4230103133 Ref. instelling: 2325516901 Zending nr. (E.D.): Nr. Financiële rek.: Telefoonnr.:						
HIerna invullen of KLEEFBRIEFJE VL. AANBRENGEN Naam en voornaam patiënt: Verzekeringstelling: INSZ: Adres van de patiënt:		Naam en voornaam van de patiënt: Patiënt is gehospitaliseerd / Ambulant: Identificatienummer van de patiënt: Nr. van de verplegingsinrichting:								
VERZAMELGETUIGSCHRIFT VOOR VERSTREKTE HULP										
Datum verstrekking	Nummer verstrekking	N (1)	KT L/A/D (2)	RIZIV-nr. en naam van de verstrekker	RIZIV-nr. en naam van de voorschrijver	Datum voorschrift	Honoraria			
280823	469813		1	10698608930 BORDTS, HANS Toestelnummer: 0000220200	1955501004 VERDONCK, ANNELEE	280823	Ten laste V.I.	Ten laste patiënt	Totaal	
280823	461016			10698608930 BORDTS, HANS Betrekkelijke verstrekking: 459513	1955501004 VERDONCK, ANNELEE	280823		49,10	49,10	
280823	460795			10698608930 BORDTS, HANS Betrekkelijke verstrekking: 459513	1955501004 VERDONCK, ANNELEE	280823		30,08	30,08	
Indien u dit getuigschrift overmaakt aan uw ziekenfonds zal een gedeelte van het bedrag dat u wordt aangerekend worden terugbetaald.										
							Totaal in euro	136,78	136,78	
Ouderling L/A/D in (2) 1 = 71020430111 J/A/D - 1: J/A/D - 2: J/A/D - 3:				(1) Normode: N = Nacht, W = Weekend, F = Feestdag; 1 = Operatieve hulp 10 % 2 = Operatieve hulp 5 %; 5 = Terugbetaling aan 50 %. (2) K.T. = Kode behandelings fase L/A/D = verwijzing naar het erkend laboratorium of erkende apparatuur of consument		Dit bevestigt over documenten te beschikken die bewijzen dat de verstrekkingen werden door de beoefenaar wiens naam antepover staat. Datum, naam, hoedanigheid en RIZIV-identificatienummer van de ondergetekende. Dokter FABRE VERONIQUE 20-09-20 HOOFDGENEESHEER 1/0886170/34				
ONTVANGSTBEWIJS										
Gelfind voor rekening van KBO NR: 0267386438				Datum:		Handtekening				
Ontvangen de som van 0,00				EUR.						

2.1.3 Het getuigschrift van aflevering (bijlage)

Dit is het **A4**-document dat afgeleverd wordt door medische verstrekkers wanneer u, als patiënt, de **volle prijs** betaalt, net zoals bij de andere getuigschriften.

Vraag ook naar een factuur of afrekening (1.2).

1/ Scan* **beiden** (alle pagina's recto verso) als pdf-bijlagen en verstuur ze in een e-mail naar evpclaims@helan.be of bezorg de factuur of de afrekening (1.2) samen met een kopie van de bijlage op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe.

2/ Bezorg het originele getuigschrift van aflevering **op papier** aan uw ziekenfonds.

Het voorbeeld hieronder is de recto/verso van de **bijlage 15** (optiek). De verso moet ondertekend worden door u, de patiënt, en de opticien. Dit is vergezeld van een **bijlage 15ter**, het medisch voorschrift.

Het getuigschrift van aflevering wordt enkel afgeleverd wanneer de verplichte ziekteverzekering van het ziekenfonds zal tussenkomen met een terugbetaling aan u, de patiënt. Zo niet ontvangt u enkel het document (1.2.) voor andere tussenkomsten (via de aanvullende diensten ziekenfonds, andere instanties zoals EVP/Mutoz)

Zoals omschreven in 1.1.3. zijn er nog andere soortgelijke getuigschriften van aflevering.

- ✓ bijlage 12: hoorapparaten
- ✓ bijlage 13: bandagist
- ✓ bijlage 30: apotheek (≠ BVAC)

Bijlage 15 - recto

Invullen of kleeftbriefje V.I. aanbrengen

Naam en voornaam van de patiënt:

Verzekeringsinstelling:

INSZ:

Adres van de patiënt:

GETUIGSCHRIF VAN AFLEVERING BESTEMD VOOR DE OPTICIENS

In te vullen door de erkende verstrekker

Naam en voornaam van de patiënt:

Geboortedatum van de patiënt:

Benaming/ Hoeveelheid	Nomenclatuurnummer	Rechteroog (RO) / Linkeroog (LO)	Basisprijs	Eventuele korting	Aangerekende prijs	Nomenclatuurprijs	Tegemoetkoming V.I.	Persoonlijk aandeel	Supplement voor de patiënt
Totaal bedrag								(1)	(2)

Totaal ten laste van de patiënt (1)+(2):

Datum van aflevering:

Bijlage 15 - Verso

Voorgeschreven door
 op datum van/...../.....
 Inschrijvingsnr. RIZIV van de voorschrijver

In te vullen door de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger (omcirkelen wat van toepassing is)

- Ik bevestig dat ik de verstrekking(en), die op de recto-zijde van dit getuigschrift staan, heb ontvangen..... JA / NEEN
 - Ik bevestig dat ik van de erkende verstrekker duidelijk uitleg kreeg over de kosten, zoals vermeld op de recto-zijde van dit getuigschrift (totaal bedrag, tegemoetkoming van de verzekeringsinstelling en deel volledig te mijnen laste)..... JA / NEEN
 - Ik bevestig dat ik voldoende ben ingelicht over de mogelijkheid om glazen van goede optische kwaliteit te verkrijgen aan terugbetalingstarief JA / NEEN

Datum:...../...../.....
 Handtekening van de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger:.....

In te vullen door de erkende verstrekker

Naam en voornaam van de erkende verstrekker :
 Inschrijvingsnr. RIZIV :
 Naam van de onderneming :
 Straat en nr. :
 Gemeente en postnummer :
 KBO Nummer:

Ik bevestig dat ik bovenvermelde verstrekking(en) persoonlijk daadwerkelijk heb gepast, aangepast en afgeleverd (3).
 Ik bevestig dat ik de patiënt voldoende heb ingelicht over de mogelijkheid om glazen van goede optische kwaliteit te verkrijgen aan terugbetalingstarief.
 Ik bevestig dat ik het gedetailleerde bewijsstuk van aankoop aan de patiënt heb overhandigd (4).

*(3) De woorden "gepast" en "aangepast" moeten in geval van contactlenzen worden geschrapt indien de erkende verstrekker niet gemachtigd is om dergelijke verstrekkingen uit te voeren en/of indien de erkende verstrekker de aanpassing niet zelf heeft uitgevoerd.
 (4) Te schrappen indien alleen vergoedbare prestaties afgeleverd werden.*

In geval van derdebetalersregeling is dit getuigschrift betaalbaar door de verzekeringsinstelling op rekeningnummer:
 IBAN
 BIC

Datum en handtekening van de erkende verstrekker:

ONTVANGSTBEWIJS

Geïnd voor rekening van KBO nr. :	Datum: /..... /.....
Ontvangen de som van : EUR	Handtekening

We adviseren de klanten van Helan om de originele getuigschriften **op papier** te bezorgen in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe. Ook als ze al digitaal werden verstuurd als bijlage in een e-mail naar evpclaims@helan.be. (dat is de enige uitzondering om deze kosten tweemaal te bezorgen; 1x digitaal voor EVP/Mutoz, 2^e x op papier voor het ziekenfonds Helan)

EVP/Mutoz komt enkel tussen na tussenkomst van eendere welke andere instantie waarbij men is aangesloten. De leden zijn verplicht om hiervan aangifte te doen bij EVP/Mutoz.

OPGELET: kosten uit het buitenland moeten ook nog **op papier** ingediend worden bij het ziekenfonds, met bewijs van betaling en ingevuld aanvraagformulier ziekenfonds (te verkrijgen op aanvraag).

2.2.2 Bewijsstuk voor uitgevoerde behandeling(en) – Tandheelkunde

Dit document (A4) wordt afgeleverd door tandartsen, orthodontisten, tandheelkundigen. Het kan dienen voor EVP/Mutoz maar ook voor het voordeel orthodontie of tandzorgen via de aanvullende diensten van de ziekenfondsen of andere tandplannen. Vergeet niet de tussenkomsten door te geven aan EVP/Mutoz in het kader van de meldingsplicht!

TANDHEELKUNDIGE VERSTREKKINGEN – BEWIJSSTUK* VOOR UITGEVOERDE BEHANDELING(EN)

Patiënt: [REDACTED] (2)

Uniek volgnummer
eG 0007451

Verstrekker: Niculescu Andreea

RIZIV-nr: 3/99047/41/001

Antwoordsnummer / barcode e-Attest
3001240411001323979

KBO-nr: 0432192507

Straat + nr: Akkerstraat 26

Postcode + Plaats: 9140 Temse

Ondergetekende verklaart dat de volgende behandelingen – verstrekkingen werden uitgevoerd:

RIZIV-terugbetaalbare verstrekkingen + gelinkte maximumtarieven

Datum	(Pseudo) nomenclatuurcode	Nr tand/Prothese	Honorarium conventie	Gevraagd aan de patiënt	Betaald door de patiënt	Aangerekend aan het ziekenfonds (**)
11/04/2024	304393	15	€ 56,00	€ 80,00	€ 80,00	*****
11/04/2024	303590	15	€ 14,00	€ 24,00	€ 24,00	*****
Subtotaal			€ 70,00	€ 104,00	€ 104,00	€ 0,00
Totaal aan VI gefactureerd				*****		€ 0,00

	Gevraagd bedrag	Betaald bedrag
Totaal RIZIV-terugbetaalbare prestaties (excl. btw)	€ 104,00	€ 104,00
Totaal Niet-RIZIV-terugbetaalbare prestaties (excl. btw)	€ 0,00	€ 0,00
Totaal gevraagd voor alle prestaties (excl. btw)	€ 104,00	*****
Totaal btw	€ 0,00	€ 0,00
Totaal gevraagd voor alle prestaties (incl. btw)	€ 104,00	*****
Totaal betaald voorschot		€ 0,00
Totaal betaald voor alle prestaties ***		€ 104,00

Datum: 11/04/2024

Handtekening van de zorgverlener (indien van toepassing)

[Handtekening]

* Dit bewijsstuk is tevens geldig als kwijting in geval van 3de betalingsregeling en als bijkomende informatie voor alle aanvullende verzekeringen.
 ** De kolom Tussenkomst mutualiteit wordt enkel ingevuld bij volledig of gedeeltelijk terugbetaalds prestaties die rechtstreeks aan de mutualiteit van de patiënt gefactureerd werden. In alle andere gevallen is het de mutualiteit van de patiënt die de eventuele tussenkomst bepaalt.
 *** Het bedrag dat betaald is bij de aflevering van dit bewijsstuk.

2.2.2.1 Remgeld en supplement

Er kunnen – zoals in punt 2.2.1.1. – enkel remgelden met persoonlijk aandeel en supplementen aangerekend worden. Er wordt **geen getuigschrift** afgeleverd omdat het ziekenfonds haar deel rechtstreeks betaalt aan de tandheelkundige. Scan* dit als pdf-bijlage en verstuur het in een e-mail naar evpclaims@helan.be of bezorg het op papier aan EVP/Mutoz. Breng enkel een kleefzegel aan als het rijksregister-nummer **niet** wordt vermeld.

2.2.2.2 Volle prijs

Er kunnen, zoals in dit voorbeeld hiernaast, kosten aangerekend worden aan de volle prijs met of zonder een getuigschrift naargelang – zoals in punt 2.2.1.2. – de medische verstrekker elektronisch samenwerkt met het ziekenfonds of niet.

2.2.2.3 Combinatie van beiden

Dit document kan ook kosten bevatten aan de volle prijs in combinatie met verrichtingen met enkel remgeld en supplementen of met kosten die niet vergoed worden door het ziekenfonds.

2.2.3 Oplegrekeningen, facturen of andere afrekeningen

Deze documenten worden afgeleverd door hospitalen en andere verstrekkers (bandagisten, audiciens, optikers, ...). Dit kan in combinatie met getuigschriften.

2.2.3.1 Oplegrekeningen, facturen hospitaal

Dit kan een afrekening zijn van ambulante kosten of van een verblijf in het hospitaal waarbij het ziekenfonds haar deel rechtstreeks aan het hospitaal betaalt.

Scan* **alle** pagina's recto/verso als pdf-bijlagen en verstuur ze in een e-mail naar evpclaims@helan.be of bezorg ze op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe aan EVP/Mutoz. Vergeet niet om tussenkomsten van andere instanties door te geven aan EVP/Mutoz in het kader van de meldingsplicht!

- Ambulante kosten:
 - remgelden en supplementen
 - verzamelgetuigschrift voor kosten die volledig worden aangerekend
 - komt minder en minder voor, meestal voor de raadpleging
 - wanneer iemand niet in regel is met het ziekenfonds

- Kosten voor een verblijf in het hospitaal:
 - verblijfskosten
 - remgelden en supplementen
 - ereloon-supplementen (in een éénpersoonskamer)
 - niet-vergoedbare kosten

Het voorbeeld betreft de 2 belangrijkste van 4 pagina's van een oplegrekening voor een dagopname waarbij enkel remgelden werden aangerekend. Er zat dus geen getuigschrift bij en is bestemd ter informatie voor u als patiënt en om te bezorgen aan EVP/Mutoz of aan andere instanties.

Pagina: 2/4

JESSA
ZIEKENHUIS

vzw Jessa Ziekenhuis
Salvatorstraat, 20
3500 HASSELT

RIZIV-nummer : 710/243/88/000
KBO-nummer : 0821142117
Telefoonnummer : 011335820

Factuurnummer : 9435153854
Datum factuur : 30-11-2023
Verzenddatum : 10-01-2024
Opnamenummer : 44388143
Dossiernummer : 20284

Verzorging van : 06-11-2023
Verzorging tot : 06-11-2023

Ziekenfonds : 322000
NISZ num :
Code gerechtigde : 110 110

SAMENVATTING VAN DE KOSTEN

1. Verlijfs- of revalidatiekosten Uw aandeel voor het ziekenhuisverblijf	0,00
2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	0,00
3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	85,81
4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers) Uw aandeel voor honoraria	0,00
7. Diverse kosten	5,20
Totaal van de kost ten laste van de patiënt	91,01
Aan uw ziekenfonds of andere instelling wordt 493,82 euro aangerekend.	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE67091018629887	91,01

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Alle medische (of paramedische) prestaties worden gefactureerd door het ziekenhuis; de patiënt mag geen andere factuur krijgen dan deze die wordt opgemaakt door het ziekenhuis. Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verlaten ziekenhuis, vastgesteld worden overgemaakt aan de patiënt. Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkings- raadpleeg de opnameverklaring en de toelichting bij de opnameverklaring (het document dat u voor uw opname ondertekent) of wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Verlijfs- of revalidatiekosten	Van	Tot	Aantal	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)	Supplement (4)
1.2. Verlijfskosten daghospitaal	06/11/23	06/11/23	1	121,82		
Subtotaal 1. Verlijfs- of revalidatiekosten				121,82		

2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	Aantal	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)
Klinische biologie		100,60	
Medische wachtlijst en technische verstrekkings		22,58	
Subtotaal 2. Forfaitair aangerekende kosten (2)		123,18	

3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	Code	Aantal	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)	Supplement (4)
3.1. Geneesmiddelen					
Vergoedbare geneesmiddelen					
Bedrag geneesmiddelen volledig ten laste ziekenfonds					
Bedrag geneesmiddelen deels ten laste patiënt					
MAGNESIUM INJ 3 ML 0 MO	708013	1	1,14	0,38	
TARADIL INJ 10 MG PR AMP 1 ML	730086	1	0,52	0,17	
MACL 0,9% PR ZAK 100 ML	740936	1	1,29	0,40	
MACL 0,9% PR ZAK 500 ML	740931	3	4,20	1,38	
PARACETAMOL PRESENTIUS PERF 100 ML 1000	250757	1	1,24	0,44	
MACL 0,9% PERF VIFALO ZAK 50 ML	771680	1	0,94	0,31	
MACL 0,9% BUIJESSE PR ZAK 1000ML VIFALO	281559	1	1,29	0,64	
CLINDAMYCINE PRESENTIUS KABI INJ 2 ML 150	798537	2	3,40	1,34	
CLINDAMYCINE PRESENTIUS KABI INJ 4 ML 150	798645	2	6,22	2,44	
Geneesmiddelen volledig ten laste van de patiënt					
Niet-vergoedbare geneesmiddelen					
OMNIGESTION PRESENTIUS INJ 2 ML 4 MO	2438846	1		9,05	
KLONOPAN INJ 20 PR CARP	316331	4		4,03	
SUPRANE IN LINAOL OPL 1 ML FL ALUMINIUM	7799922	87		27,14	
VIDISIC DOOSJEL 1 G	7799992	5		2,68	
XYLOCAINE GEL 2 % PR ML	7799992	10		1,57	
3.2. Parafarmaceutische producten					
ACTIVONNE BUISZACJEL OTIC 120X X 29CH	7799976	1		16,39	
PERIO-AID INTENSIEVE MONDWATER OPL 500 ML	7799976	1		9,95	
PHYSICOMACK OUKA LOCK ICE RUP 4 STU 72878	7799976	1		7,92	
Subtotaal 3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen			22,24	85,81	

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria				236,58		
Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds						
Subtotaal 4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)				236,58		

7. Diverse kosten	Datum	Code	Aantal	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)	Supplement (4)
oken en short ok	06/11/23	960435	1			5,20
Subtotaal 7. Diverse kosten						5,20

TOTAAL	Ten Laste ziekenfonds	Ten Laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	493,82	91,01	
Nog te betalen			91,01

2.2.4 De BVAC van de apotheker

Het is de afkorting van “Bijkomende Verzekering Assurance Complémentaire”.

BVAC

IDENTIFICATIE VAN DE PATIENT :
[REDACTED]

ATTEST VAN VERGOEDBARE FARMACEUTISCHE VERSTREKKINGEN IN HET KADER VAN EEN BIJKOMENDE VERZEKERING

VOORSCHRIJVENDE ARTS :
VERHAEGHEN KATRIJN
RIZIV-NR VAN DE ARTS : 14772110004

AFGELEVERDE PRODUCTEN	CNK	NAAM	P. PRIJL.	P. BETL.
	4102958	1 AACIDEXAM 5MG/M	20.06	5.22
TOTAAL :			20.06	5.22

DATUM : 19/09/2022
IDENTIFICATIE : Apotheker, Paul Van
APB-NUMMER : 461302
KBD-NUMMER : 0435.009.960

(HANDTEKENING VAN DE APOTHEKER)

(*) DIT ATTEST VERD AFGELEVERD OP WEDERKELIJK VERZOEK VAN DE PATIENT TEN BEZOEK VAN DE ANVULLENDE VERZEKERING.
(*) ATTEST OVER TE MAKEN AAN DE INSTELLING DIE INSTAAT VOOR DE TUSSENKOMST VAN DE FARMACEUTISCHE VERSTREKKINGEN, EVENTUEEL VERGOED VAN HET OFFICIEEL DOCUMENT EIGEN AAN DE VERZEKERINGSINSTELLING.
(*) DE OP DIT ATTEST VOORKOMENDE INFORMATIE WORDT GEDRUKT VOOR HET BEHEER VAN EEN BIJKOMENDE VERZEKERING, DE NET TOT BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER (VET VAN 8 DECEMBER 1992) BEEFT U HET RECHT TE WETEN WELKE INFORMATIE ONS GEDRUKTE BESTAND OVER UZ PERSOON BEVAT. U MAG OOK WANDEN FOUTIEVE GEDRUKTE TE VERBETEREN OF WEG TE LATEN. U KAN TEVENS VOOR INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN DEZE GEDRUKTE TENSICHT BIJ DE COMMISSIE VOOR DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER.
KBD, 702 N. (BVAC)

- Vraag dit document aan de apotheker bij aankoop van geneesmiddelen. Het wordt niet standaard afgeleverd.
- Voor EVP/Mutoz moet de voorschrijver er gedrukt op vermeld staan. (niet bijgeschreven!)
- Ofwel staat de volledige prijs vermeld (geneesmiddel zonder RIZIV-tussenkost) ofwel alleen het remgeld voor geneesmiddelen met RIZIV-tussenkost.
- Het voorbeeld gaat over een geneesmiddel met RIZIV-tussenkost (2 verschillende bedragen met rechts enkel het remgeld van € 5,22 waarop EVP/Mutoz de tussenkomst berekent).
- Breng **geen** kleefzegel aan als uw patiëntgegevens reeds vermeld worden. Kleef het nooit bovenop gegevens.
- Scan* de BVAC als pdf-bijlage en verstuur het in een e-mail aan evpclaims@helan.be of op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe aan EVP/Mutoz.
- Niet te verwarren met de bijlage 30 (1.1.2.) die afgeleverd wordt in uitzonderlijke gevallen (iD kan niet gelezen worden of het ziekenfondsdossier is niet in orde).

Geneesmiddelen met RIZIV-tussenkost maar waarvoor een voorafgaand akkoord moet gegeven worden door het ziekenfonds op aanvraag van de voorschrijvende arts, worden soms voorgeschreven zonder dit akkoord waardoor de volle prijs vermeld staat op de BVAC. EVP/Mutoz komt echter enkel tussen op het remgeld!

Mutoz-leden die klant zijn bij Helan Ziekenfonds, mogen in de tekst “ziekenfonds” interpreteren als “EVP/Mutoz”.

De originele documenten mogen gescand als pdf-bijlagen in een e-mail verzonden worden naar evpclaims@helan.be of op papier in een voorgeadresseerde Mutoz-enveloppe. Niet beiden, uitgezonderd de getuigschriften.

Op de laatste pagina vindt u een tabel met de samenvatting van alle documenten nodig voor het ziekenfonds of voor een andere instantie zoals EVP/Mutoz.

Nog vragen? Aarzel niet Mutoz te contacteren via e-mail naar mutoz@helan.be. Deze informatie staat ook op het online kantoor www.evponline.be en op het extranet van ExxonMobil.

TABEL MET OVERZICHT VAN DE DIVERSE MEDISCHE DOCUMENTEN OM TUSSENKOMST TE BEKOMEN VAN EVP EN VAN HET ZIEKENFONDS		
Type verzorging of medische kost	Type document voor EVP/Mutoz, papier OF digitaal (soms aflevering enkel op verzoek patiënt – dient details van alle zorgen te bevatten)	Type document nog op papier te bezorgen aan uw ziekenfonds voor tussenkomst via de verplichte ziekteverzekering
Raadpleging/opname hospitaal, labo-onderzoek: mogelijk met aanrekening van de volle prijs waarvoor een (verzamel)getuigschrift werd afgeleverd	Factuur of oplegrekening, alle pagina's	(verzamel)Getuigschrift met kosten waarvoor de volle prijs werd aangerekend (meestal voor raadplegingen maar ook voor bv. labo-onderzoek, radiografie, ... die niet via derdebetalersregeling werken)
Raadpleging medische verstrekkers zonder getuigschrift van verstrekte hulp: elektronisch samenwerkend met uw ziekenfonds	Volledige prijs betaald: het 'e-attest' Enkel remgeld betaald: het 'bewijsstuk geneeskundige verzorging van de patiënt'	N.v.t. (het ziekenfonds betaalt de tussenkomst automatisch of men heeft enkel het persoonlijk aandeel betaald)
Raadpleging medische verstrekkers met getuigschrift van verstrekte hulp: met aanrekening van de volle prijs, niet elektronisch werkend	Digitaal: scan het 'getuigschrift van verstrekte hulp' eerst door naar evpclaims@helan.be Op papier: vraag 'een bewijsstuk geneeskundige verzorging van de patiënt'	Getuigschrift van verstrekte hulp van huisartsen, specialisten, kinesisten, logopedisten waarvoor de volle prijs werd aangerekend.
Tandzorgen (tandarts, orthodontist, parodontoloog) al dan niet met getuigschrift van verstrekte hulp: met aanrekening van de volle prijs, niet werkend met een e-attest	'Bewijsstuk van uitgevoerde behandelingen' voor extra verzekeringen en tandplannen, tussenkomst ziekenfonds via aanvullende diensten, ...	Getuigschrift van verstrekte hulp voor tandzorgen waarvoor de volle prijs werd aangerekend
Verstrekkings door bandagisten, optikers, audiciens: met aanrekening van de volle prijs waarvoor een bijlage 12, 13 of 15 werd afgeleverd	Digitaal: scan de bijlage eerst door naar evpclaims@helan.be Op papier: vraag een bewijs van betaling (factuur of afrekening) + kopie van de bijlage (voor details)	Bijlage 12: audicien; Bijlage 13: bandagist; Bijlage 15: optiek Indien het gaat over zorgen waarvoor er nog tussenkomst van het basisziekenfonds is voorzien
Geneesmiddelen op voorschrift: met of zonder RIZIV-tussenkomst Geneesmiddelen niet op voorschrift mogen niet ingediend worden	BVAC attest, meestal ingevuld met de persoonlijke gegevens patiënt waardoor geen kleefzegel nodig is; de voorgedrukte gegevens moeten altijd leesbaar blijven	Eventueel bijlage 30 wanneer de volle prijs wordt aangerekend voor geneesmiddelen met RIZIV-tussenkomst omdat geen automatische verrekening met het ziekenfonds mogelijk is (bv. zonder medisch akkoord, in afwachting van het akkoord of dossier niet in regel bij het ziekenfonds)
Alle andere zorgen: zonder tussenkomst verplichte ziekteverzekering maar eventueel wel via de aanvullende diensten van uw ziekenfonds (bv. alternatieve geneeswijzen, optiek, logo, vaccins, ...)	Factuur/afrekening Indien u klant bent bij Helan, zal Mutoz meteen de eventuele tussenkomst aanvullende diensten van Helan mee verrekenen (mits consent uitwisselen informatie Mutoz <-> Helan)	Eventueel kopie factuur of een ziekenfondsformulier bestemd voor tussenkomst via de aanvullende diensten van uw ziekenfonds (opgelet: vergeet deze tussenkomst niet te melden bij EVP/Mutoz via het EVP claimsformulier). Ter info: de meeste ziekenfondsen beschikken over een platform voor het opladen van kosten voor aanvullende diensten

Medische kosten als pdf-bestand scannen met de I- of smartphone.

Zowel voor IOS (Iphone) als Android (Smartphone)

Er zijn verschillende apps beschikbaar om de originele documenten van jouw medische kosten te scannen, om te zetten naar pdf en te versturen naar evpclaims@helan.be als bijlage. Sommigen moet je aankopen maar er zijn veel gratis apps die perfect geschikt zijn voor de taak.

De app van Adobe : Adobe Scan

Deze gratis app nemen we als voorbeeld omdat het werkt voor zowel het IOS-systeem op de Iphone van Apple als voor Android op andere smartphones. Hieronder het icoon van de app.



App Adobe Scan voor Iphone, Smartphone, tablets, ...

- Ga naar de App Store (die je vindt op je toestel). Hieronder de icoontjes van de beide 'stores' voor IOS (links) en Android (rechts).

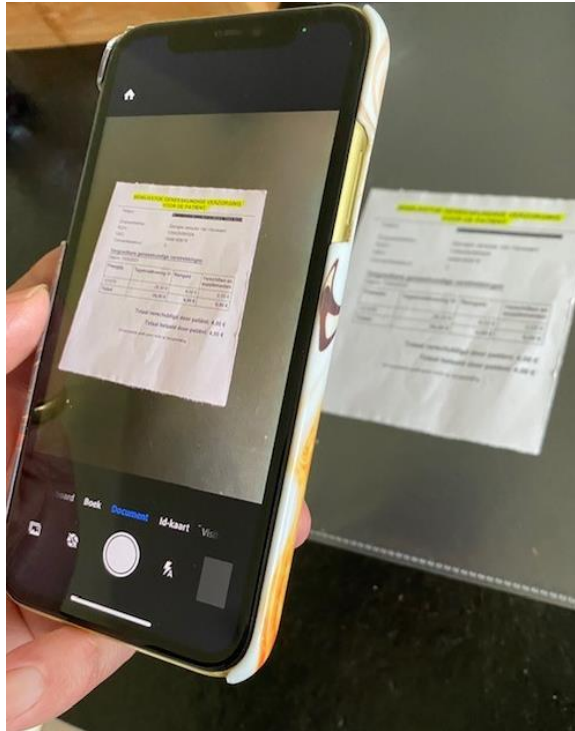


App Store

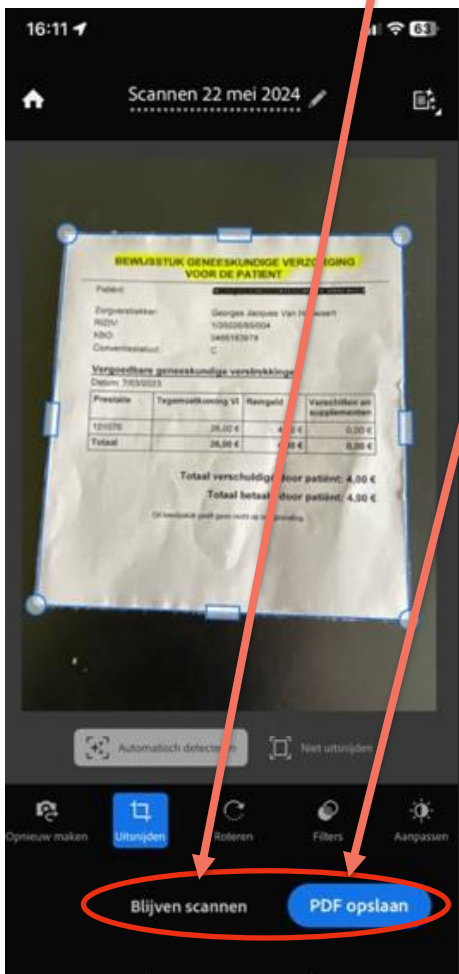


- Klik op het vergrootglas en typ 'scanner gratis'; één van de eersten die je tegenkomt is de **Adobe Scan: PDF- & OCR-scanner**
 - Installeer op je toestel
 - Open de app op je toestel; dit lijkt op het scherm van je fototoestel.
 - Zet standaard op 'Document' (keuze uit 'Whiteboard, Boek, Document en Id-kaart')
- Hoe werkt het?
 - Leg het te scannen document op een vlakke en neutrale ondergrond.
 - Richt je toestel op het document en wacht even op het focussen
 - Ofwel (naargelang je aanpasbare instellingen)
 - Klik je manueel op de witte toets onderaan op je toestel
 - Het kan zijn dat je soms de contouren manueel naar de hoeken van het document moet slepen
 - Zal de scan automatisch de contouren van het document meten en zelf opslaan

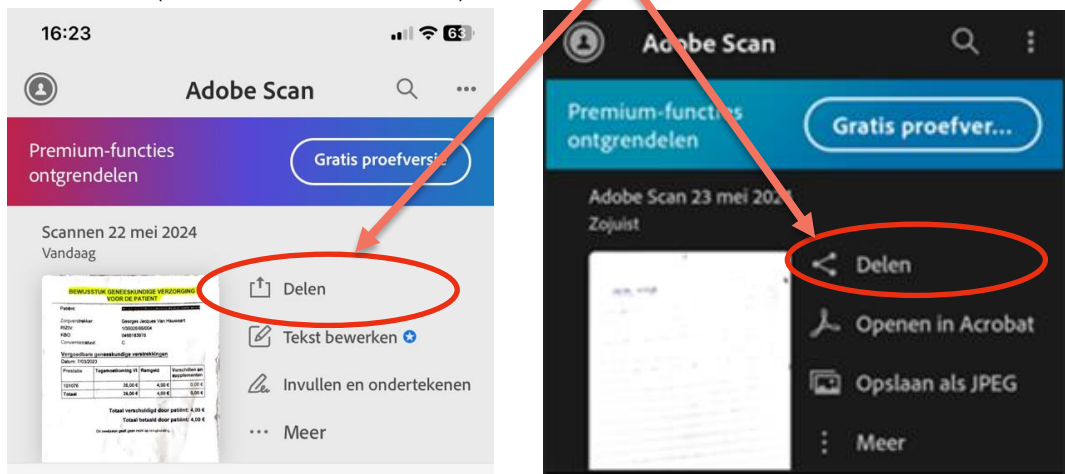




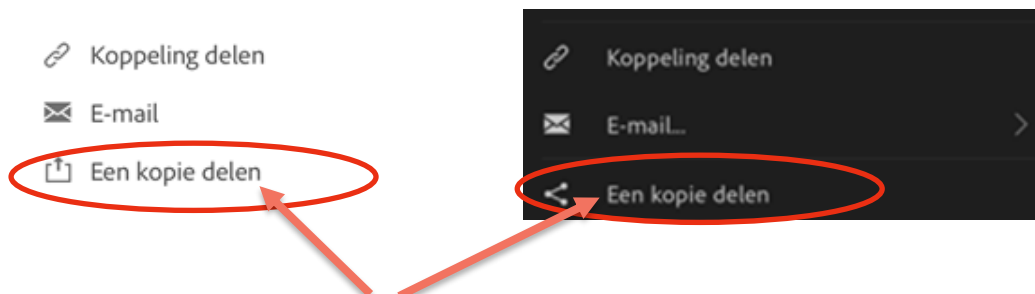
- Vervolgens kies je om of 'PDF opslaan' of om een 2^e (3^e ...) document te scannen ('Blijven scannen' waarbij je het toestel richt op een volgend document)



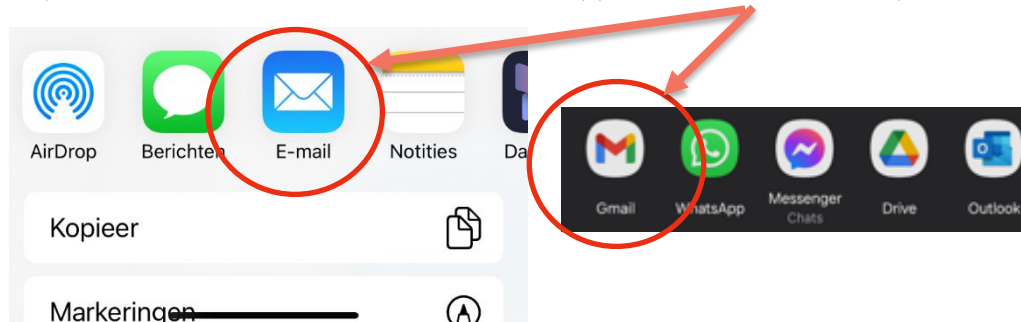
- o Nadat je scan werd opgeslagen krijg je onderstaand scherm en kies je om te 'Delen' (links IOS, rechts Android)



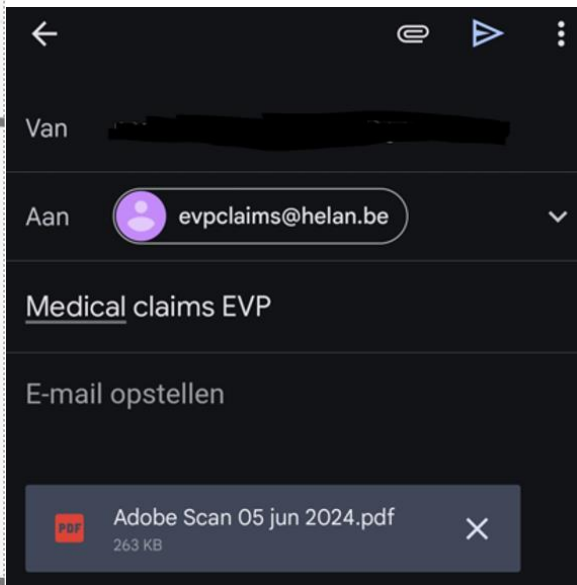
- o Je krijgt dan de keuze uit : (links IOS, rechts Android)



- o Kies het onderste 'Een kopie delen' en kies dan het icoontje 'e-mail' op je scherm (naargelang welke e-mailsysteem je gebruikt)(links IOS, rechts Android)



- o Vul het e-mailadres evpclaims@helan.be in met een onderwerp naar keuze (bv. medische kost voor EVP) en ,Verstuur'.
 - Door de keuze 'Een kopie delen' wordt het document als pdf-bijlage verstuurd
 - Als je 'E-mail' kiest of 'Koppeling delen' ontvangt Mutoz een link ipv een pdf en dat mag niet.



- Mutoz ontvangt jouw e-mail vrijwel onmiddellijk in evpclaims@helan.be maar de verwerking duurt gemiddeld een 10-tal dagen.
- De verzender ziet het document in de mail (I-Phone) maar de ontvanger krijgt een pdf-bijlage

