

# EKVK, die Europäische Krankenversicherungskarte



Sie müssen bei einem Arztbesuch auf Reisen nachweisen, dass Sie in Belgien krankenversichert sind? Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte haben Sie Anspruch auf eine Erstattung für unerwartete medizinische Versorgung.

## Auf dieser Dokument

- ✓ Welche Bedingungen gelten?
- ✓ So beantragen Sie eine EKVK
- ✓ Welche Länder sind abgedeckt?

## Welche Bedingungen gelten?

Die Europäische Krankenversicherungskarte dient als Nachweis, um eine Erstattung der Kosten für die medizinische Versorgung im Ausland zu erreichen. So müssen Sie lediglich die Selbstbeteiligung (und eventuelle Zuschläge) selbst bezahlen.

- Die EKVK berücksichtigt nur die **gesetzlichen Kosten**, keine Selbstbeteiligungen oder Zuschläge.
- Eine EKVK kann nur für **dringende** oder unerwartete medizinische Ausgaben verwendet werden. Steht eine geplante Behandlung bevor? Informieren Sie in diesem Fall vor der Abreise Ihre Krankenkasse.
- Die Behandlung erfolgt während eines **vorübergehenden** Auslandsaufenthalts (z.B. einer Reise).
- Die Karte ist **persönlich**, beantragen Sie also für jedes Familienmitglied eine EKVK.
- Die Europäische Krankenversicherungskarte wird von privaten Krankenhäusern oder Gesundheitsdienstleistern nicht akzeptiert.

## Welche Länder sind abgedeckt?

Nicht in jedem Land wird erwartet, dass Sie die Europäische Krankenversicherungskarte bei sich haben.

- Die Europäische Krankenversicherungskarte ist in allen EU-Mitgliedstaaten einschließlich Island, Liechtenstein, Norwegen, Vereinigtes Königreich und der Schweiz gültig.
- Reisen Sie vorübergehend nach Australien? Gegen Vorlage Ihres Reisepasses und Ihrer EKVK erhalten Sie in einem Medicare-Büro vor Ort eine Medicare-Karte.
- Für einen vorübergehenden Aufenthalt in einem Land außerhalb dieser Zone (wie Kanada, Japan, Südafrika usw.) schließen Sie am besten eine zusätzliche Reiseversicherung bei einer Versicherungsgesellschaft ab.

## So beantragen Sie eine EKVK

Eine Europäische Krankenversicherungskarte ist nicht obligatorisch, aber nützlich, wenn Sie im Ausland auf medizinische Versorgung angewiesen sind. Sie können die Karte auf verschiedene Weise beantragen:

### Über Ihr Smartphone

- Mit der App My Helan haben Sie die Europäische Krankenversicherungskarte immer digital in der Tasche.
- Loggen Sie sich ein und klicken Sie auf "reisdocumenten aanvragen".
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Klik HIER voor jouw digitale kaart" und sehen Sie Ihre EKVK sofort digital in der App.
- Sobald Ihre Karte in Ihrem Konto aktiviert ist, ist sie während ihrer gesamten Gültigkeitsdauer in der App verfügbar. Öffnen Sie die My Helan-App und tippen Sie auf das Symbol "Kaarten" unten rechts auf dem Bildschirm. Ihre digitale EZVK (und die Ihrer Familien) ist dort verfügbar, auch offline: ideal für die Verwendung im Ausland!

### Sie bevorzugen trotzdem Papierausdrucke?

- Bestellen Sie Ihre EZVK mit nur wenigen Klicks in Ihrem My Helan-Konto.
- Gehen Sie zu Ihrem Konto in Mein Helan. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bestel een reisdocument".
- Geben Sie das Land Ihres Reiseziels sowie das Datum Ihrer Abreise und Ihrer Rückkehr ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Document aanvragen".
- Wir senden Ihnen Ihr EZVK innerhalb von 10 Arbeitstagen per Post zu.
- Gehen Sie innerhalb von weniger als 10 Arbeitstagen ins Ausland? Dann können wir Ihre EZVK nicht rechtzeitig zustellen. In diesem Fall können Sie eine digitale Bescheinigung anfordern. Sie erhalten sie wenige Minuten nach Ihrer Anfrage in Ihrem Posteingang.
- Sie haben noch kein My Helan-Konto? [Bitte kontaktieren Sie uns.](#)

